**AVISO DE PRIVACIDAD**

**I. RESPONSABLE**

La empresa denominada **PERLA NEGRA SWIMWEAR**, con domicilio en la calle allende No. 6, Col. 5 de Febrero, Cuautla, Morelos, México, C.P. 62743, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, hace de su conocimiento que la empresa **PERLA NEGRA SWIMWEAR**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección, con la finalidad de evitar el tratamiento no autorizado, alteración, destrucción o daño de sus datos personales.

**II. DATOS OBTENIDOS**

Los datos personales que usted proporcione a la empresa **PERLA NEGRA SWIMWEAR,** pudiendo ser en sus Boutique, sus oficinas, correo electrónico, sitio web o vía telefónica, mediante el llenado de formularios físicos o electrónicos. La empresa cumple con todos los requisitos y principios que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Respectivo reglamento estipula.

Los datos que la empresa recopila y obtiene son los siguientes:

* Nombre completo del cliente (nombre(s), apellido paterno, apellido materno), sexo, estado civil, fecha de nacimiento.
* Dirección (calle, número, colonia, municipio, estado y código postal).
* Teléfonos de contacto (móvil, casa, oficina).
* Correo electrónico.
* Número de tarjeta bancaria, fecha de vencimiento, código de seguridad.
* R.F.C.
* C.U.R.P.
* Documento de identificación (INE, PASAPORTE, LICENCIA, CARTILLA O CEDULA PROFESIONAL).

Adicionalmente recopilamos información necesaria para verificar y confirmar su identidad, con la finalidad de enviar los productos que solicita o adquiere en nuestras Boutique, sitio web [www.perlanegra.com.mx](http://www.perlanegra.com.mx), correos electrónicos ventas@perlanegra.com.mx o playadelcarmen@perlanegra.com.mx, y así cumplir con las obligaciones contractuales dentro de territorio mexicano.

Para adquirir nuestros productos, requerimos datos de identificación, domicilio y forma de pago.

De igual manera, el tratamiento de datos personales de calidad NO SENSIBLES de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones estipulados en el presente aviso de privacidad. Por lo antes mencionado, usted expresa su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones en este aviso de privacidad.

La empresa **PERLA NEGRA SWIMWEAR,** no recaba datos personales de carácter sensible.

**III. FINALIDADES**

Sus datos personales serán destinados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

Finalidades primarias:

Los datos personales serán destinados para: (i) fines de seguimiento y atención a sus compras o servicios contratados, en nuestras Boutiques, vía telefónica, o bien, en línea a través del sitio web con dominio [www.perlanegra.com.mx](http://www.perlanegra.com.mx); (ii) Proveer los servicios y productos que nos solicitan; (iii) generación de informes estadísticos y comerciales; (iv) envió de los productos comprados, vía telefónica, en línea, a través del sitio web con dominio [www.perlanegra.com.mx](http://www.perlanegra.com.mx), al domicilio que nos haya proporcionado como dato personal, o bien, en cualquiera de las boutiques de la empresa PERLA NEGRA SWIMWEAR; (v) avisar de la existencia de productos y servicios; (vi) información de los productos y servicios de la empresa PERLA NEGRA SWIMWEAR; (vii) contactarle por cualquier inconveniente referente al pago que haya realizado con tarjeta (VISA, MasterCard, American Express, PayPal, entre otras); (viii) elaboración de la factura electrónica correspondiente a sus compras; (ix) la información que obtenemos por medio del sitio web con dominio [www.perlanegra.com.mx](http://www.perlanegra.com.mx) también son para fines estadísticos y de mercadotecnia con el propósito de brindarle una mejor calidad en nuestros productos y servicios.

Finalidades secundarias:

Los datos personales serán destinados para: (i) Envío de información de nuevos servicios y/o productos, (ii) envío de promociones y descuentos, (iii) envío de publicidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Como oír y recibir notificaciones en caso de que requiera ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**, por sus siglas **“ARCO”**; trámite que se describe posteriormente.

**IV. LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES**

Para el caso de que deseé que sus datos personales no se utilicen desde este momento para los fines descritos en el apartado de FINALIDADES SECUNDARIAS, usted podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@perlanegra.com.mx, solicitando el NO consentimiento de utilización y tratamiento de sus datos personales para la totalidad o alguna de las finalidades secundarias descritas en el presente aviso de privacidad. Nosotros a la brevedad posible atenderemos su solicitud y dejaremos de utilizar o tratar sus datos personales para las finalidades secundarias que nos señale.

**V. PROTECCIÓN DE DATOS Y DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad; estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; haya finalizado la relación contractual o de servicio; o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos; el hecho de ejercer el derecho de oposición NO implica que se deje recibir productos o servicios por parte de la empresa denominada **PERLA NEGRA SWIMWEAR.**

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección electrónica ventas@perlanegra.com.mx, o bien de manera física en nuestras oficinas**.** El formato oficial de solicitud para ejercer sus derechos **ARCO** y que únicamente será aceptado, es el proporcionado por la empresa **PERLA NEGRA SWIMWEAR**, el cual deberá contener la siguiente información:

El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Indicar que derecho se pretende ejercer. Si es **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

Deberá enviar copia de identificación oficial válida (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar) para acreditar su identidad como titular. En caso de que el trámite lo realice algún representante deberá exhibir carta poder firmada ante dos testigos con copia de la identificación oficial del titular de los datos.

El plazo máximo de respuesta a las solicitudes será de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud del **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**.

Así mismo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente petición y documentos para acreditar personalidad, en los mismos términos que se establecen para el ejercicio de derechos de **Acceso, Rectificaron, Cancelación u Oposición**.

Un plazo máximo de quince días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de una llamada telefónica y/o correo electrónico, para que proceda a recibir su informe respectivo a nuestras instalaciones.

Cabe mencionar que tanto el ejercicio de los derechos **“ARCO”** y la revocación de consentimiento no tiene costo alguno, más que el que se derive de la reproducción de la información.

**VI. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Asimismo, le informamos que sus datos personales no serán transferidos ni tratados por personas distintas a la empresa **PERLA NEGRA SWIMWEAR.** En caso de ser necesaria la transmisión, en virtud de que transferiremos datos personales, se le notificara su transferencia y los motivos para los que fue realizada. Sí no manifiesta desacuerdo ante esto, se tomará como una aceptación tácita.

**VII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestras Boutiques **PERLA NEGRA SWIMWEAR**, oficinas de la empresa **PERLA NEGRA SWIMWEAR**, o bien en nuestro sitio web con dominio [www.perlanegra.com.mx](http://www.perlanegra.com.mx)

**VIII. DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.**

De igual manera le informamos que se obtiene por medio del sitio web denominado [www.perlanegra.com.mx](http://www.perlanegra.com.mx) la dirección IP, *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

**IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL PARA LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES.**

La empresa **PERLA NEGRA SWIMWEAR,** cuenta con medidas de seguridad para sus datos personales, tales como: administrativas, técnicas y físicas, mismas que nos cercioramos que sean cumplidas por el personal de la empresa.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestro personal, actuaciones, respuestas o que presuma que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones precisas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI; para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)